

W3
Rīcības plāns
2025.gadam

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Daugavpils dzīvokļu un komunālās saimniecības uzņēmums” sasniedzamie mērķi:

1. Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu.
2. Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai.
3. Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju, modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību.
4. Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā.
5. Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
<i>1.mērķis - Nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu dzīvojamo māju apsaimniekošanu un pārvaldīšanu</i>						
1.1. Nodrošināt dzīvojamo māju tehniskās apkopes un inženiertīklu un iekārtu tehnisko uzturēšanu	-Konstruktīvo elementu tehniskā stāvokļa kontrole un darba kārtības nodrošināšana; -Inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu nepārtrauktas darbības nodrošināšana; - Inženierkomunikāciju un tehnisko parametru kontrole atbilstībai noteiktajām normām.	Nodrošināta nepārtraukta uzturēšana 100% pārvaldītajām dzīvojamām mājām, dzīvojamo māju esošo iekārtu darbība atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem	Apsaimniekošanā ir 785 dzīvojamās mājas ar kopējo platību 1368469.37 m ²	100% dzīvojamo māju (1391098.47 m ²) esošas iekārtas darbojas atbilstoši noteiktajiem tehniskajiem parametriem (799 dz. m. uz 31.12.2020.)	Dzīvojamo māju pārvaldīšana un uzturēšana, 7758575.00 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
1.2. Veikt dzīvojamo māju kārtējos remontdarbus un ārkārtas remontdarbus	-Dzīvojamo māju tehniskā stāvokļa uzlabošana; -Avārijas situāciju novēršana; -Savlaicīga un kvalitatīva darbu izpilde.	-100% savlaicīgi izpildīti darbi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Konstatēto trūkumu un bojājumu savlaicīga novēršana, māju avārijas stāvokļa nepieļaušana 785 dzīv. m.	100% darbi izpildīti savlaicīgi un kvalitatīvi attiecībā pret konstatēto defektu skaitu	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.3. "vizuālā pārbaude" + 1.5 "inženierkomunikāciju un sistēmu tehniskā apkope" + 1.6 "avārijas dienesta pakalpojumi" + 1.7. "kārtējie remontdarbi", 3856907.88 EUR	
1.3. Veikt dzīvojamo māju un tām pieguļošo teritoriju sanitāro uzkopšanu un labiekārtošanas darbus	-dzīvojamo māju pieguļošo teritoriju uzkopšana (t.sk. sniega tīrīšana, zālāju pļaušana) atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem; -teritorijas labiekārtošanas darbi.	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1122111.24 m ²), bēniņu (170373.02 m ²), pagrabtelpu (252016.63 m ²) uzkoptas 9 dzīvojamās mājās veikti labiekārtošanas darbi, proti, asfaltēšana, autostāvvietu un bērnu laukumu ierīkošana, apzaļumošana ar Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma programmas piesaisti.	Pieguļošā teritorija – (1122111.24 m ²), bēniņi (170373.02 m ²), pagrabtelpas (252016.63 m ²) uzkopšana Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 1016192.99 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugav pils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa	100% apsaimniekošanā esošo pieguļošo teritoriju (1140742 m ²), bēniņu (202236 m ²), pagrabtelpu (247099 m ²) sakopšana, savlaicīgi un atbilstoši sanitārās apkopes noteikumiem. 120% faktiski izpildītie labiekārtošanas darbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 223607.46 EUR bez PVN (Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 23912.03 EUR bez PVN)	Māju apsaimniekošanas koptāmes daļas 1.1. "sanitārā apkope", 2389584.84 EUR Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50			
<p>1.4.Modernizēt iedzīvotāju apkalpošanas sistēmu</p> <p>-Informēt dzīvokļu īpašniekus par savu īpašumu;</p> <p>-Dzīvokļu īpašnieku iepazīšana ar aktuālo informāciju par dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem</p> <p>-Klientu portāla www.mans.dzksu.lv attīstīšana</p>	<p>-Racionāla uzņēmuma resursu izmantošana;</p> <p>-Dzīvokļu īpašniekiem informācijas sniegšana par nepieciešamajiem darbiem un dzīvojamās mājas aprēķināto uzturēšanas un pārvaldīšanas maksas apmēru, ka arī par dzīvojamās mājas bilanci uz darbības gada beigām;</p> <p>-Energoefektivitātes paaugstināšanas rādītāju datu bāzes pilnveidošana;</p> <p>-Ērta un savlaicīga ūdens un gāzes skaitītāju rādījumu sniegšana;</p> <p>-Rēķinu saņemšana elektroniskā veidā un to apmaksā;</p>	<p>100%</p> <p>100% dzīvokļu īpašniekiem sagatavota informācija (100% dzīvojamais fonds – 785 dz.m.)</p> <p>-100% aktuāla informācija;</p> <p>-Sniegto projektu skaita pieaugums</p> <p>-70% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita;</p> <p>-Atvieglota skaitītāju datu ievade un elektronisko rēķinu saņemšana aplikācijā.</p>	<p>pastāvīgi</p> <p>-līdz katra gada 15.oktobrim (1. un 2.Pielikums)</p> <p>-līdz katra gada 1.aprīlim (3.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 “Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi”;</p> <p>-Abonentu skaits – 29251;</p> <p>-Rēķinu skaits elektroniskā veidā - 19782;</p> <p>67.63% apmērā no kopējā izrakstīto rēķinu skaita; (19782*100/29251)</p>	<p>100% racionāli izmantoti resursi</p> <p>IV. ceturksnī 100% dzīvokļu īpašniekiem izsūtīta informācija (100% dzīvojamais fonds – 799 dz. m. uz 31.12.2020.)</p> <p>100% visās dzīvojamās mājās ar veiktajiem pilniem un daļējiem energoefektivitātes paaugstināšanas pasākumiem uzstādīti siltumenerģijas patēriņu skaitītāji, kuru rādījumi tika nolasīti attālināti</p> <p>55% apmērā no kopēja izrakstīto rēķinu skaita</p> <p>100% aktuāla informācija</p> <p>4% apmērā no kopēja mobilās aplikācijas lietotāju skaita (1143 klienti)</p>	<p>Nav attiecināms</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	-Viedtālruņa aplikācijas izmantošana, rēķinu arhīva skatīšanas iespēja.					
1.5. Veikt enerģijas patēriņa monitoringu visām daudzdzīvokļu ēkām	-Informācija par visiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem apkopošana un sistematizēšana, energoefektivitātes sasniegto mērķu kontrole	-100% dzīvojamo māju ar centralizēto apkures sistēmu enerģijas monitorings un datu analīze; Veikts renovēto māju monitorings	638 dzīv. m. ar centralizēto apkures sistēmu, 670 siltummezgli	100% no dzīvojamām mājām, veikts enerģijas monitorings (642 dz. m. ar centralizēto apkures sistēmu) Ikmēneša siltumenerģijas monitorings (668 siltummezgli)	Nav attiecināms	
1.6. Pārvaldīšanas līgumu noslēgšana	-Likuma "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju" nosacījumu juridiskā noformēšana un izpilde, t.i. dzīvojamo māju pārvaldīšanas tiesību pārņemšana un piemērotākās pārvaldīšanas formas izvēle	90% no kopējā dzīvojamo māju skaita	691 no 785 dzīvojamām mājām noslēgts pārvaldīšanas līgums (88%) $691/785 * 100 = 88.02\%$	302 dzīvojamo māju ar pārvaldīšanas tiesībām pret kopējo dzīvojamo māju skaitu: $302/799 * 100 = 37.79\%$	Nav attiecināms	
2.mērķis -Veicināt pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai un kapitālo remontu veikšanai						
2.1. Veikt dzīvojamo māju novērtējumu, informēt īpašniekus par nepieciešamajiem, neatliekamajiem darbiem	-Īpašumu tehniskā stāvokļa novērtēšana un ziņojumu par veicamo darbu plānu sagatavošana katrai dzīvojamai mājai; -Savlaicīga bojājumu konstatēšana un novēršana	-100% visām apsaimniekošanā esošajām mājām	Līdz katra gada 15.oktobrim (2.Pielikums), saskaņā ar MK 21.07.2017. noteikumiem Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas	100% (799 dzīv. mājas) sagatavots ziņojums par darba plānu 2021.gadam katrai dzīvojamai mājai	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			noteikumi” 785 dzīv. mājām.			
2.2. Nodrošināt izstrādāto un realizēto projektu pasākumu īstenošanu dzīvojamo māju energoefektivitātes paaugstināšanai	-Veicinot energoefektivitātes paaugstināšanu daudzdzīvokļu dzīvojamās mājās, samazinot vidējo siltumenerģijas patēriņu.	Samazināts energoresursu patēriņš. Samazināts siltumenerģijas patēriņš par 55%-60%. Pamatojoties uz Daugavpils valstspilsētas pašvaldības 14.12.2017. saistošiem noteikumiem Nr.47, turpināsies darbi jumta remontam ar/bez bēniņu siltināšanai, gala sienu siltināšanai, logu bloku un durvju bloku nomaiņai, karstā ūdens un siltumapgādes sistēmas cauruļu siltināšanai, uzlabošanas pasākumi, kas saistīti ar dzīvokļa īpašuma siltumpatēriņu un karsta ūdens regulējuma uzskaiti, pieslēgšana centralizētajai ūdensapgādes vai kanalizācijas sistēmai.	Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 793553.41 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem. Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem pēc saistošiem noteikumiem Nr.47	-Samazināts energoresursu patēriņš. -Dzīvojamā māja Nometņu ielā 66 pēc pilnas renovācijas nodota ekspluatācijai -29% faktiski izpildītie darbi pret plānoto. - Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 694939.01 EUR (Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 80780.98 EUR)	Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.47	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		<p>Uzsākts darbs energoefektivitātes paaugstināšanai ar programmu ALTUM. Nosacījumus regulē 2022. gada 14.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr, 460.</p> <p>Līdz 2024. gada beigām tiek plānots piesaistīt 30 dzīvojamās mājas tehniskās apsekošanas atzinuma un energo audita izstrādāšanai, lai 2025. gadā uzsāktu paredzamo dzīvojamo māju renovācijas projekta ieceres dokumentācijas izstrādāšanu.</p>	<p>Paredzāma summa energoaudita veikšanai 14 dzīvojamās mājās sastāda 8165.00 EUR (bez PVN), tehniskās apskates atzinumiem 11 dzīvojamās mājās sastāda 5774.00 EUR (bez PVN).</p> <p>Nosacījumus regulē 2022. gada 14.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 460.</p>		<p>Nosacījumus regulē 2022. gada 14.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr. 460.</p>	
<p>2.3. Nodrošināt dzīvojamo māju kapitālo remontu veikšanu, t.sk. Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma programmas iespējas izmantošana dzīvojamo māju atjaunošanas darbiem, saskaņā ar</p>	<p>-Nodrošināt inženierkomunikāciju un tehnoloģisko iekārtu drošu un ilgtspējīgu ekspluatāciju.</p>	<p>100% izpildītie darbi atbilst kvalitātei. Atjaunoti konstruktīvie elementi 2 dzīvojamās mājās.</p>	<p>Paredzamā summa remontdarbiem ar tehnisko projektu izstrādāšanu, saskaņā ar māju sarakstiem, kur ir nepieciešami darbi sastāda 326000.00 EUR (bez PVN). Faktiski, remontdarbu apjoms atkarīgs no māju dzīvokļu īpašnieku kopīgiem lēmumiem.</p>	<p>59% faktiski izpildītie remontdarbi pret plānoto. Izpildīto darbu ar tehnisko projektu izstrādāšanu summa (bez PVN) sastāda 162368.11 EUR (Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa – 13555.90 EUR)</p>	<p>Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējums par izpildītajiem darbiem saskaņā ar saistošiem noteikumiem Nr.50.</p>	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
Daugavpils valstspilsētas 12.02.2015. saistošiem noteikumiem Nr.50 "Par Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma apjomu un tā piešķiršanas kārtību daudzdzīvokļu dzīvojamām mājām piesaistīto zemesgabalu labiekārtošanai, daudzdzīvokļu dzīvojamo māju atjaunošanai"	-Dzīvojamo māju finanšu līdzekļus izlietot dzīvojamo fondu remontam un uzlabošanai atbilstoši normatīvo aktu prasībām un dzīvokļu īpašnieku vēlmēm un maksātspējai.	100% izlietot mērķtiecīgi; Komfortabls un drošs mājoklis; Samazināti izdevumi avārijas seku likvidēšanai	Daugavpils valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējuma summa tiks noteikta pēc fakta saskaņā ar Mājokļu komisijas pieņemtajiem lēmumiem. Saistošie noteikumi Nr.50			
3.mērķis - Nodrošināt kapitālsabiedrības konkurētspēju modernizējot tehniku, veicinot personāla attīstību						
3.1.Modernizēt nepieciešamo specializēto instrumentu un datortehniku	Plānotā pamatlīdzekļu iegāde nepārtrauktas darbības nodrošināšanai un kvalitatīvu remontdarbu veikšanai	- 100% tehnika un instrumenti atbilstoši darba un drošības prasībām. Uzlabota darbu izpildes kvalitāte	Autotransporta iegāde – 40059.00 EUR bez PVN; - Tīkla iekārtu iegāde – 600.00 EUR bez PVN; -biroja tehnikas atjaunošana (kopētāji, printeri, skeneri un t.t.) - 5000.00 EUR bez PVN; - Serveris – 10000 EUR bez PVN; -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti un	Autotransports: 5 automašīnas autoparka atjaunošanai un papildināšanai – 39260.00 EUR (bez PVN); -datortehnikas atjaunošana, elektronika un kseroksi: datori, izsekošanas iekārtas, printeri, serveris Dators IntelCore i7, automātiskā pioekļuves sistēma Satiksmes ielā 2A –	Pamatlīdzekļu iegādes plāns (4.pielikums), 181225.00 EUR bez PVN	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			iekārtas) – 86115.70 EUR bez PVN; -ofisa un arhīva mēbeles – 8000.00 EUR bez PVN.	26582.24 EUR (bez PVN); -pārējie pamatlīdzekļi (elektroinstrumenti utt.) – 7746.67 EUR (bez PVN); -pārējie, t.sk. ofisa mēbeles, krēsli – 3605.42 EUR (bez PVN)		
3.2. Paaugstināt personāla kvalifikāciju, piesaistīt profesionālus speciālistus	Darba efektivitātes un kvalitātes paaugstināšanai papildus darbinieku apmācība: - darbinieku kompetences atbilstības novērtēšana; - darbinieku norīkošana uz atbilstošiem semināriem un kvalifikācijas celšanas kursiem.	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam. Apmācīto darbinieku skaits – 30 cilvēki (t.sk. 19 cilvēki apmācībai ar gāzes degļiem)	Ugunsdrošības, civilaizsardzības un darba aizsardzības noteikumu zināšana, amata instrukcijas zināšana (pārbaude testa veidā) – visi Uzņēmuma darbinieki – 1 reizi/gadā; -Profesionālo zināšanu pārbaude atbilstoši ieņemamajam amatam: 1) elektriķi, liftu elektromehāniķi - 1 reizi/2 gadus (saskaņā ar MK 08.10.2013. noteikumiem Nr.1041; 2) santehniķi, metinātāji – 1 reizi/3 gadus; 3) specializēto automobiļu vadītāji – 1 reizi/gadā, saskaņā ar MK 16.02.2010. noteikumiem Nr.137;	100% personāla izglītība, kvalifikācija un kompetence atbilst ieņemamajam amatam	Strādnieku apmācības izdevumi, 5000 EUR bez PVN (2000 EUR tiek plānoti apmācībai darbam ar gāzes degļiem (derīguma termiņš 5 gadi))	2025. gadā turpināsim apmācības tiešsaistē un klātienē.

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
			4) pārējie uzņēmuma darbinieki, izņemot p.1.,2.,3. norādītiem speciālistiem, sētniekiem, apkopējiem – 1 reizi/2 gados			
3.3. Īstenot sabiedrības ēku energoefektivitātes pasākumus	-Veikt energoefektivitātes uzlabošanas, ēku optimālas izmantošanas pasākumus.	Avārijas brigāde pārvietota ēkā: Satiksmes 2A (veikts ēkas remonts). Atteikšanās no fiziskās apsardzes ražošanas tehniskajā bāzē Satiksmes 2A.	Tiek veikts ēkas Satiksmes ielā 2A remonts un pieslēgšana apkurei Tiek veikti sagatavošanas darbi apsardzes optimizācijai lai varētu atteikties no fiziskās apsardzes ražošanas tehniskajā bāzē Satiksmes 2A.	Remonts netika veikts	Administratīvo ēku remonts un uzturēšana (budžets), 0.00 EUR bez PVN	
4.mērķis – Panākt klientu apmierinātību ar sniedzamajiem pakalpojumiem, uzturēt komunikāciju ar sabiedrību kopumā						
4.1. Veicināt uzņēmuma pozitīva tēla veidošanu sabiedrībā	Nodrošināt Uzņēmuma darbības atklātību un sabiedrības informētību	Savlaicīgi informēti iedzīvotāji par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem	-Preses relīžu, publicēto rakstu, sludinājumu, organizēto raidījumu masu informācijas līdzekļos, aktualizētās informācijas interneta mājas lapā www.ddzksu.lv ievietošana: paplašinātā informācija par uzņēmuma darbības organizēšanu, par uzņēmuma tehniskajām	100% aktuālā informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, par dzīvojamo māju stāvokli, par nepieciešamajiem remontdarbiem, par veicamajiem pasākumiem	Reklāmas izdevumi, 2000.00 EUR (bez PVN)	Uzņēmums plāno turpināt attīstīt uzņēmuma pozitīvo tēlu, sagatavojot sižetus (rakstus un infografiku) lai popularizētu uzņēmumu un sniegt informāciju iedzīvotājiem par

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, radītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		dzīvojamo māju uzlabošanai.	iespējām, par veiktajiem projektiem, par iespējām saņemt līdzfinansējumu no pašvaldības gan no valsts, ESD, ALTUM fondiem, dzīvojamo māju vai pieguļošo teritoriju uzlabošanas projektu realizācijai. -Aktuāla informācija uz paziņojumu dēļiem, skaidrojumi un profesionālās konsultācijas. Pastāvīga uzraudzība un informācijas aktualizācija.	dzīvojamo māju uzlabošanai		iespējām veikt māju remontus, piedalīties energoefektivitātes paaugstināšanas programmās.
4.2. Noturēt un iespēju robežās palielināt tirgus daļu	Esošo māju saglabāšanu apsaimniekošanā, jauno dzīvojamo māju piesaiste	Saglabāts dzīvojamais fonds	785 dzīvojamās mājas		Nav attiecināms	
4.3. Novērtēt pakalpojuma kvalitāti	- Klientu aptauju, anketēšanas rīkošana	Uzņēmuma klientu vērtējumi “ļoti labi”, “labi” un “apmierinoši” sastāda 90% no vērtējumiem	Aptauja tiks veikta 2025.gada IV. ceturksnī	78% aptaujāto respondentu pozitīvs novērtējums	Nav attiecināms	
4.4. Uzklaut iedzīvotājus, nodrošināt darbības atklātību	-Iedzīvotāju pieņemšana, uzklautšana klātienē, telefoniski un interneta platformā, konsultāciju, skaidrojumu sniegšana; -Atbilžu sagatavošana pēc būtības sūdzību, iesniegumu,	-Savlaicīga problēmu atrisināšana; -Normatīvajos aktos noteiktajos termiņos sniegta 100% izsmeļoša un kvalitatīva informācija klientam;	- iedzīvotāju konsultācijām un savlaicīgu atbilžu sagatavošanai paredzēts noteiktais laiks speciālistu darba grafikā;	Pastāvīgi 100% sniegta informācija normatīvajos aktos noteiktajos termiņos. Pamatotu sūdzību nav	Nav attiecināms	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
	priekšlikumu un piedāvājumu iesniedzējiem; -Saņemto mutisko un rakstisko sūdzību reģistrēšana un analīze	-Pamatotu sūdzību skaita samazināšanās				
<i>5.mērķis – Nodrošināt efektīvu kapitālsabiedrības darbību</i>						
5.1. Pilnveidot finanšu vadību, efektīvi izlietot finanšu līdzekļus	Pilnveidota saimnieciskās un finansiālās darbības datu uzskaitē	-Ekonomiski pamatotas saimnieciskās darbības izmaksas; -Nodrošināta rentabilitātes un maksātspējas rādītāju pastāvīga kontrole; -Uzlabota debitoru parādu atgūšana; -Nodrošināta pastāvīga pamatdarbības izmaksu un ieņēmumu analīze, naudas plūsmas kontrole.	-100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegāde veikta atbilstoši Publisko iepirkumu likumam; -Neto peļņas rentabilitāte – pozitīvs rādītājs (ne mazāks kā 0.5%); Maksāšana disciplīna 98% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem; -ir pieļaujama nenozīmīgā novirze no plāna; līdz 5% bez paskaidrojošās analīzes.	100% izejvielu, resursu un pakalpojumu iegādi veikt atbilstoši Publisko iepirkumu likumam -neto peļņas rentabilitāte – 2.55% -pašu kapitāla atdeve – 3.51% -saistību īpatsvars – 0.59 94% no kopējiem izrakstītiem rēķiniem Dzīvojamo māju apsaimniekošanas un uzturēšanas tarifs (izņemot izdevumus remontdarbiem) saglabāts 2019.gada līmenī (daļēji smazināts), nodrošinot kompensāciju par sniegto pakalpojumu.	Nav attiecināms	
5.2 Pilnveidot Sabiedrības vadības un atbalsta procesus	-Izvērtēt iekšējās kontroles sistēmas atbilstību esošajiem darba procesiem, noteikt neatbilstības un veikt uzlabojumus	Pilnveidota organizatoriskā struktūra un darba procesi	-apmeklētāju uzskaites interneta elektroniskas sistēmas platformas uzturēšana; - sistēmas HansaWorld uzturēšana un attīstība;	Tika veikta restrukturizācija, palielināta darba alga, lai motivētu darbiniekus, paaugstinātu darba	Informācijas sistēmas uzturēšana, 61940.00 EUR (bez PVN); Sakaru izdevumi – mobilo sakaru	

Uzdevumi	Veicamie pasākumi	Sasniedzamie rādītāji 2025.gadā	Uzskaites dati/ informācija, rādītāja aprēķins	Attiecīgie bāzes rādītāji (2020.gads)	Budžeta pozīcija/ cits finansējums (Nosaukums, summa EUR bez PVN)	Paskaidrojums par plāna izpildes novirzēm, rādītāju izmaiņām pret iepriekšējā gada attiecīgo periodu
		Palielināta informācijas pieejamība darbiniekiem Procesi nodrošina darbu izpildes izsekojamību	- licencētas datoru programmas nodrošināšana; - mobilo tīklu iespējas aktīva izmantošana darba procesā konstatēto problēmu ātrai risināšanai starp struktūrvienībām un darba efektivitātes paaugstināšanai; darbinieku motivējošās atalgojuma politikas izstrādāšana	efektivitāti un sasniegtu Rīcības plāna mērķus	pakalpojumi, 3600.00 EUR (bez PVN)	

Valdes loceklis

N.Rustkova

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Izpildītājs:

Ērika Kotelovska, 642-92611

erika.kotelovska@ddzksu.lv

Vita Grabļonova, 654-07277

vita.grablonova@ddzksu.lv

Finanšu nodaļas vadītājs:

Natalja Seļivanova-Fjodorova, 654-07280

natalja.selivanova@ddzksu.lv